

**Bundestrainer - Forum vom 02.-03.11.2020 in Köln
"Professionelle Gesprächsführung und Verhandlungskompetenz"**

Datum	Tag	Uhrzeit	LE	Inhalt	Dozent
02.11.	Montag	12:45-13:00		Begrüßung / Organisation	Frank Wieneke
		13:00-14:30	2	Einstieg: Praxisübung Verhandeln sowie Einstieg in Konzeptionen zu Verhandlungsablauf und Verhandlungsziel (Harvard, Win-Win)	Olaf Kortmann
		14:30-15:00		Kaffeepause	
		15:00-16:30	2	Verhandlung und Kommunikation: Was wird kommuniziert? Die vier Seiten einer Nachricht (nach Schulz von Thun), Praxisübung	
		17:00-18:30	2	Positionen, Interessen, Hintergründe Einführung eines klassischen Modells. Informationsgewinn durch Fragen, Praxisuebungen	
		18:30		Abendessen	
03.11.	Dienstag	ab 07:00		Frühstück	
		09:00-10:30	2	Ablauf Verhandlungsgesprächs, Umgang mit schwierigen Situationen	Olaf Kortmann
		11:00-12:30	2	Verhandlungstechniken, Argumentationstechniken, Einwandbehandlungen, Tipps zur Gehaltsverhandlung	
		12:30		Mittagessen	
		13:30-15:00	2	Professionelle Gesprächsführung 1: Ablauf von schwierigen Gesprächen, Praxisbeispiele und Fallbehandlung	Olaf Kortmann
		15:00-15:30		Kaffeepause	
		15:30-17:00	2	Konfliktmanagement / Rhetorik: Umgang mit persönlichen Angriffen, unfairen Taktiken Abschlussbesprechung	
		12:15		Mittagessen danach Abreise	Olaf Kortmann Frank Wieneke